

IC DUCA D'AOSTA NOVARA

Guida alla Compilazione dei Google Moduli da Smartphone e Tablet

⚠ **RISCONTRI L'ERRORE "RICHIEDI L'ACCESSO" O "SERVE L'AUTORIZZAZIONE"?**

I moduli inviati dalla scuola sono protetti e riservati: accettano compilazioni SOLO ED ESCLUSIVAMENTE dagli account degli alunni (@icducadaostanovara.edu.it). Se vedi una richiesta di autorizzazione, significa che il tuo browser sta usando la tua email personale!

1. PERCHÉ SUCCEDE QUESTO PROBLEMA DA MOBILE?

Quando apri il link di un modulo ricevuto via mail o registro da Smartphone o Tablet, la pagina si apre nel **Browser internet** (Chrome, Safari, Firefox).

Spesso il browser è collegato al tuo account personale Google o Apple e **NON** a quello dello studente. Inoltre, i dispositivi mobili tendono a fare "switch" (cambio automatico) sulla mail personale.

2. COME RISOLVERE IL PROBLEMA (GUIDA PASSO PASSO)

1 **Fai l'accesso con l'Account Scolastico sul Browser**

Apri il browser (es. Chrome o Safari) sul tuo tablet/smartphone, vai su www.google.it, tocca l'icona del profilo in alto a destra e fai il login con l'email dello studente:

cognome.nome@icducadaostanovara.edu.it

2 **Controlla l'Account attivo prima di rispondere**

Quando apri il Modulo Google, guarda in alto all'inizio del modulo dove c'è scritto:

"L'utente che ha effettuato l'accesso è..."

- Se vedi l'email scolastica @icducadaostanovara.edu.it ➡ **Puoi procedere!**
- Se vedi un'email personale @gmail.com ➡ Clicca sulla scritta **"Cambia account"** e seleziona la mail dello studente.

3 **Consiglio Pratico: Usa la "Modalità Incognito"**

Se il tuo smartphone continua a cambiare account da solo:

1. Copia il link del Google Modulo.
2. Apri una scheda in **Modalità Incognito / Navigazione Privata** nel browser.
3. Incolla il link: ti verrà chiesto di fare il login. Inserisci i dati dello studente. In questo modo il telefono non userà la tua email personale!